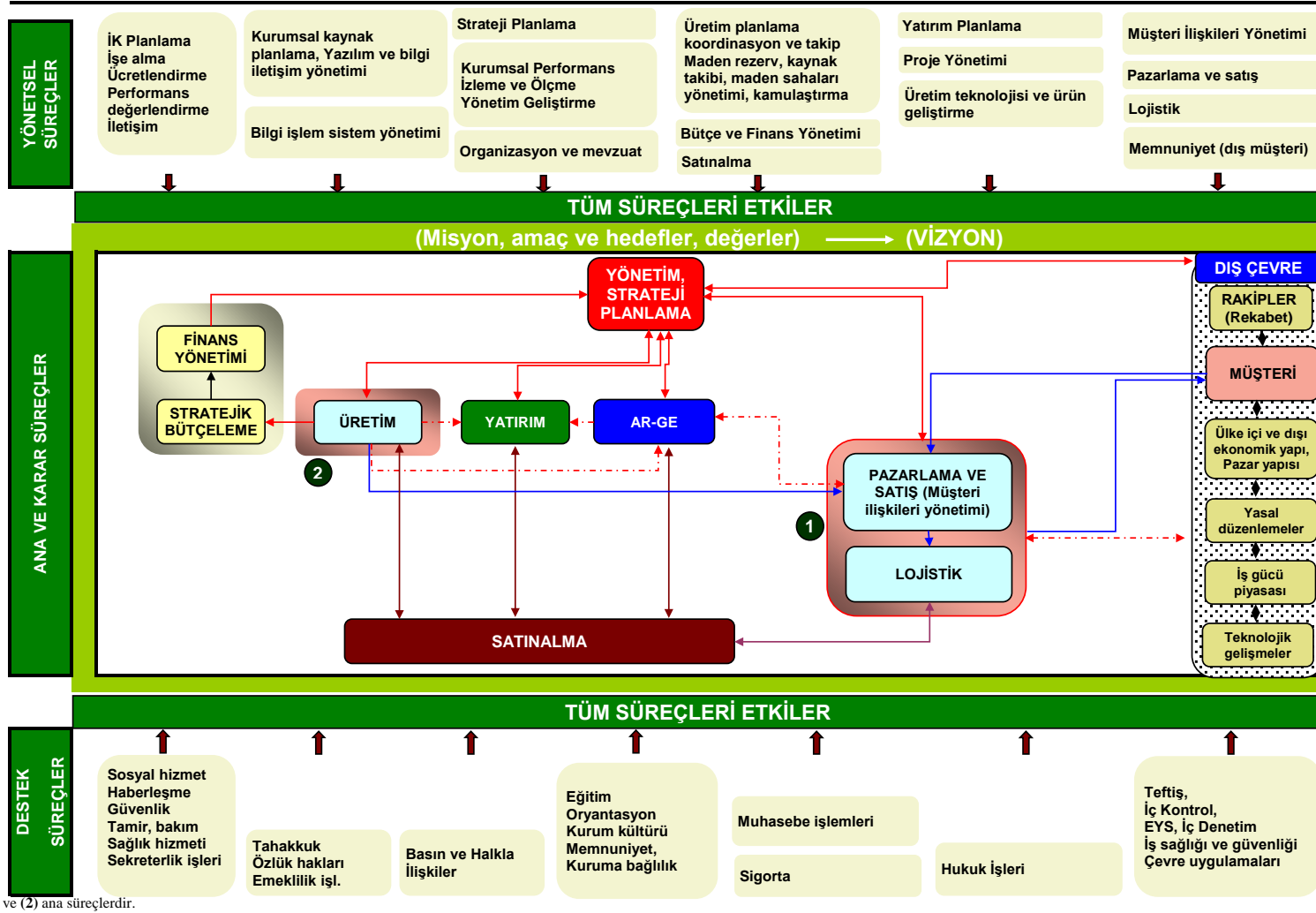
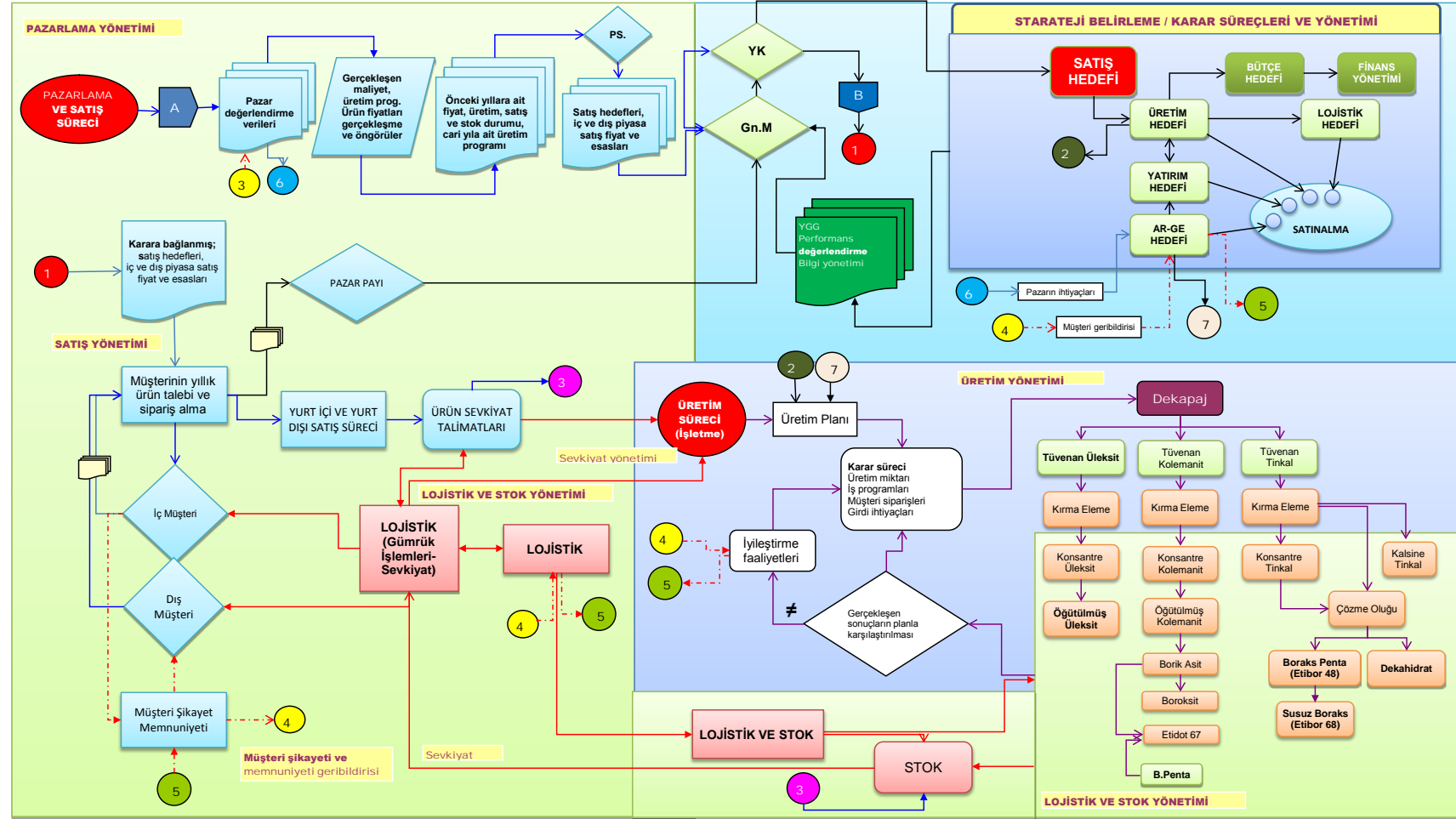


ETİ MADEN İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SİSTEM HARİTASI



PAZARLAMA, SATIŞ VE LOJİSTİK SÜRECİ / ÜRETİM SÜRECİ AKIM ŞEMASI



- A** Pazar araştırma raporu hazırlama faaliyeti işlem listesi
- B** Satış hedefleri, iç ve dış piyasaya satış fiyat ve esaslarını belirleme faaliyet işlem listesi
- 1** Süreç bağlantısı
- 2** İşletme üretim hedefi

- 3** Stok izleme
- 4** Müşteri şikayet ve memnuniyet bilgisi
- 5** Müşteri şikayet ve taleplerine verilen cevaplar, çözümler

- 6** Pazar ihtiyaçları, değerlendirme bilgileri
- 7** Yeni ürün üretim veya geliştirme